

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
Öğrenci Kalite Çalıştayı I
Çalıştay Sonuç Raporu
8 Ekim 2026 | İİBF Toplantı Salonu

Yönetici Özeti

İİBF Öğrenci Kalite Çalıştayı I kapsamında İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (SBKY) ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik (UTİL) bölümlerinin hazırladığı raporlar, öğrencilerin eğitim deneyimlerini ve fakülte yaşamına ilişkin beklentilerini birlikte değerlendirmeye imkân vermektedir. Bu sonuç raporu, öğrenci görüşlerini akademik bir çerçevede düzenlemek, ortak gelişim alanlarını görünür kılmak ve ilgili birimlerin değerlendirmesine sunulabilecek somut iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bölüm raporlarının bütüncül değerlendirmesi, eğitim niteliğinin yalnızca ders içeriğiyle sınırlı olmadığını göstermektedir. Öğrenme ortamlarının işlevselliği, danışmanlık hizmetlerine erişim, öğrenci taleplerine verilen yanıtlar ve mezuniyet sonrasına hazırlık, öğrencilerin akademik deneyiminin birbirini tamamlayan unsurlarıdır. Bu nedenle iyileştirmelerin eğitim, öğrenci destek hizmetleri ve kurumsal işleyiş arasında eşgüdüm içinde ele alınması önerilmektedir.

Öne Çıkan Sonuçlar

- **Eğitim ve Öğretim:** Teorik derslerin simülasyonlar (yapay meclis, vb.), vaka analizleri, laboratuvar uygulamaları ve sertifikalı eğitimlerle desteklenmesi; UZEM altyapısının iyileştirilmesi ve ders yükü dağılımının dengelenmesi talep edilmektedir.
- **Danışmanlık ve İletişim:** KPSS/Kaymakamlık rehberliği, zamanında sınav geri bildirimi (vize/sınav kâğıtları) ve öğrenciler ile bölüm yönetimleri arasında şeffaf, izlenebilir geri bildirim kanallarının kurulması öne çıkmaktadır.
- **Fiziki ve Sosyal Ortam:** Sınıf/hijyen standartları (tuvaletler, mescitler), havalandırma/klima, derslik teknik donanımı (projeksiyon, mikrofon), kantin imkânları, sınav dönemlerinde çalışma odalarına erişim ve uyum/sosyal etkinliklerin artırılması beklenmektedir.
- **Kariyer ve Dış Paydaş İlişkileri:** Zorunlu/dönemlik staj desteği, kamu ve özel sektör gezileri (liman, OSB, valilik vb.), sektör temsilcileriyle buluşmalar ve mezun mentorluğu sistemi talep edilmektedir.

Öncelikli Yaklaşım

İlk aşamada hijyen, havalandırma, derslik altyapısı (projeksiyon, kilitli çalışma alanları) ve kantin/fiziki eksikliklere ilişkin bildirimlerin yerinde incelenmesi; buna paralel olarak sınav geri bildirimleri ve iletişim süreçlerinin düzenlenmesi önerilmektedir. Müfredat, staj ve dış paydaş iş birlikleri ise kaynak planlaması ve yetkili birimlerin değerlendirmesiyle aşamalı biçimde yürütülmelidir.

1. İktisat Bölümü Bulguları

1.1 Öğrencilerin Belirttiği Sorun ve Talepler

- **Eğitim-Öğretim:** Bir öğretim elemanının aynı sınıfta birden fazla derse girmemesi ve ders yükü dağılımının daha dengeli planlanması talep edilmiştir. Projeksiyon cihazlarının konumlandırılması (kapı önü, görüntü yansıması vb.) ve bilgisayar laboratuvarlarının Araştırma Yöntemleri ve Temel Bilgisayar Bilgisi gibi uygulamalı derslerin ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlenmesi istenmiştir. UZEM sistemine erişim sorunlarının giderilmesi ve UZEM derslerinin yüz yüze verilmesi önerilmiştir.
- **Sosyal Olanaklar:** Öğrenci topluluklarının yeterince aktif olmadığı belirtilmiş; piknik ve genel sosyal aktivitelerin artırılması istenmiştir.
- **Mesleki Deneyim ve Kariyer:** Uygulamalı eğitimin artırılması, stajın dönemlik olarak zorunlu hale getirilmesi ve kariyer etkinliklerinin sıklaştırılması talep edilmiştir.
- **Üniversite Yaşamı:** Fakülte girişindeki su akıntısı, sınıflardaki klima/havalandırma eksikliği ve mikrofon ihtiyacı dile getirilmiştir.

1.2 Değerlendirme ve Geliştirilen Öneriler

- **Müfredat ve Ders Planlaması:** Ders dağılımlarının bölüm kurulunca dengelenmesi, UZEM altyapısının Rektörlük/UZEM birimi ile görüşülerek teknik olarak iyileştirilmesi veya uygun derslerde yüz yüze eğitime geçilmesi değerlendirilmelidir.
- **Laboratuvar ve Altyapı:** Bilgisayar laboratuvarlarındaki yazılım ve donanımların güncellenerek uygulamalı derslerin veriminin artırılması; projeksiyon konumlarının teknik personelce düzeltilmesi önerilmektedir.
- **Staj ve Etkinlik:** Stajın zorunlu hale getirilmesi hususunun Fakülte Kurulu ve müfredat güncelleme komisyonlarında incelenmesi; öğrenci topluluklarının desteklenerek piknik ve sosyal organizasyonların planlanması yararlı olacaktır.

2. İşletme Bölümü Bulguları

2.1 Öğrencilerin Belirttiği Sorun ve Talepler

- **Sınav ve Takvim Düzenlemeleri:** Akademik takvimde final ile bütünleme sınavları arasındaki sürenin çok kısa olduğu ifade edilmiştir. Sınav soru sistemleri ve düzenlemelerine dair talepler iletilmiştir.
- **Fiziki Koşullar ve Hijyen:** Sınıfların ve lavaboların kirli olduğu, temizlik hizmetlerinin yetersiz kaldığı; hizmetli personelin temizlik duyarlılığının artırılması gerektiği belirtilmiştir.
- **Derslik Kullanımı ve Kapasite:** 3. sınıflar başta olmak üzere sınıf kapasitelerinin yetersiz olduğu bildirilmiştir. Sınıf sıraları/masalar üzerindeki yazı ve çizimlerin önlenmesi için uyarılar yapılması ve tahta kullanımı/kırtasiye malzemelerinde silinebilir gereçler tercih edilmesi talep edilmiştir.
- **Mesleki Gelişim:** İşletme öğrencileri için staj imkânlarının ve zorunluluğunun getirilmesi talep edilmiştir.

2.2 Değerlendirme ve Geliştirilen Öneriler

- **Sınav ve Takvim:** Final-bütünleme arasındaki sürenin öğrencilerin sınava hazırlanma imkânını kısıtlamayacak şekilde senato/akademik takvim planlamalarında dikkate alınması; vize/final soru formatlarının ders içerikleriyle uyumunun bölümce gözden geçirilmesi önerilmektedir.

- **Hijyen ve Düzen:** Fakülte temizlik personeli takip çizelgelerinin sıkılaştırılması, lavabo ve derslik hijyeninin günlük denetlenmesi; sıra ve masaların korunması adına öğrencilere yönelik farkındalık çalışmaları yapılması gerekmektedir.
- **Kapasite ve Staj:** Derslik dağılımlarının öğrenci sayılarına göre optimize edilmesi; bölüm öğrencilerinin mezuniyet öncesi sektör tecrübesi kazanmaları için staj protokollerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

3. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Bulguları

3.1 Öğrencilerin Belirttiği Sorun ve Talepler

- **Eğitim-Öğretim:** Derslerde teori ile uygulamanın birleştirilmesi; "yapay meclis", belediye meclisi simülasyonları, kaymakamlık ve kriz yönetimi vaka analizlerine yer verilmesi istenmiştir. Yapay zekâ, dijital kamu yönetimi ve e-devlet seçmeli derslerinin açılması; kamu politikası projeleri (göç, afet yönetimi vb.) geliştirilmesi talep edilmiştir. Sınav sonuçlarının (vize) geç açıklanmaması ve projeksiyon eksikliklerinin giderilmesi vurgulanmıştır.
- **Sosyal Olanaklar:** Etkinliklerin ortak bir takvim üzerinden duyurulması ve öğrenci topluluklarının desteklenmesi istenmiştir.
- **Mesleki Deneyim ve Kariyer:** KPSS A Grubu, kaymakamlık, idari hâkimlik ve müfettişlik sınavlarına yönelik rehberlik toplantıları; mezun söyleşileri ve mentorluk sistemi; valilik, kaymakamlık ve belediye gibi kurumlara teknik geziler ve staj imkânları talep edilmiştir.
- **Üniversite Yaşamı:** Sınav dönemlerinde ders çalışılacak kilitli boş sınıfların kullanıma açılması ve lavabolarda peçete/hijyen eksikliklerinin giderilmesi istenmiştir.

3.2 Değerlendirme ve Geliştirilen Öneriler

- **Uygulamalı Müfredat ve Simülasyon:** İlgili derslerin içeriğine yapay meclis ve kriz yönetimi simülasyonlarının entegre edilmesi; dijital kamu yönetimi başlığında seçmeli derslerin açılması önerilmektedir.
- **Kariyer ve Kurumsal Ziyaretler:** Bölüm bünyesinde KPSS/Kaymakamlık bilgilendirme oturumlarının düzenlenmesi; Mülki İdare ve Yerel Yönetimler ile protokoller yapılarak teknik gezi ve staj imkânlarının genişletilmesi yararlı olacaktır.
- **Çalışma Alanları ve İletişim:** Sınav haftalarında belirlenen dersliklerin kapılarının açık tutularak çalışma odası olarak tahsis edilmesi; vize sonuçlarının ilan sürelerine hassasiyet gösterilmesi önerilmektedir.

4. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Bulguları

4.1 Öğrencilerin Belirttiği Sorun ve Talepler

- **Üniversite-Sanayi İş Birliği ve Staj:** Sektör temsilcilerinin, yöneticilerin üniversiteye davet edilmesi; dış ticaret, lojistik ve gümrük firmaları ile staj ve iş yeri uygulamaları protokollerinin yapılması talep edilmiştir.
- **Teknik Geziler:** Lojistik merkezleri, liman/terminal işletmeleri, gümrük sahaları, depolama tesisleri ve OSB'lere teknik gezilerin düzenlenmesi istenmiştir.
- **Sertifika ve Beceri Eğitimleri:** Mesleki yabancı dil, bilgisayar/lojistik yazılımları kursları ve dijital beceri eğitimlerinin verilmesi talep edilmiştir.
- **Kampüs ve Sosyal Yaşam:** Fakülte kantininin açılması, uygun fiyatlı yiyecek/içecek seçeneklerinin sunulması; dönem başlarında motivasyon/uyum etkinliklerinin

yapılması istenmiştir. Lavabo, mescit ve abdest alma alanlarının hijyen ve fiziki koşullarının iyileştirilmesi bildirilmiştir.

4.2 Değerlendirme ve Geliştirilen Öneriler

- **Sektörel Entegrasyon:** Bölümün sektör bağlantılarının Kariyer Merkezi ile iş birliği halinde aktifleştirilmesi; liman ve lojistik üslerine düzenli teknik gezilerin müfredat dışı/içi etkinlik olarak planlanması önerilmektedir.
- **Sertifika Programları:** Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) veya bölüm imkânlarıyla mesleki yabancı dil ve sektör yazılımlarına (SAP, LOGO vb.) yönelik kısa eğitimlerin planlanması faydalı olacaktır.
- **Fakülte İmkânları:** Fakülte kantininin faaliyete geçirilmesi için ilgili idari birimlerle görüşülmesi; mescit ve hijyen alanlarının bakım/temizlik denetimlerinin sıklaştırılması gerekmektedir.

5. Bölümler Arası Ortak Değerlendirme

Ortak Alanı	Gelişim	İlgili Bölümler	Ortak Beklenti ve İhtiyaç
Uygulamalı Eğitim & Staj		İktisat, İşletme, SBKY, UTİL	Zorunlu/isteğe bağlı staj imkânları, sektör buluşmaları, simülasyon ve vaka analizleri
Fiziki Altyapı & Hijyen		İktisat, İşletme, SBKY, UTİL	Lavabo/mescit temizliği, su sızıntıları, klima/havalandırma, projeksiyon ve donanım güncellemeleri
Çalışma Mekânları & Sosyal İmkânlar		SBKY, UTİL, İktisat	Sınav döneminde kilitli olmayan çalışma sınıfları, kantin açılması, sosyal uyum etkinlikleri
Mesleki Sınav & Beceriler		SBKY, UTİL, İktisat	KPSS/Kaymakamlık rehberliği, mesleki dil ve yazılım eğitimleri, sertifika programları

5.1 Önceliklendirme İlkeleri

1. **Birinci Öncelik (Acil İdari/Fiziki Tedbirler):** Lavabo ve mescit hijyeninin sağlanması, sarf malzemelerinin (peçete, sabun) kesintisiz temini, fakülte su sızıntılarının onarımı, projeksiyon/mikrofon arızalarının giderilmesi ve sınav haftalarında çalışma sınıflarının açık tutulması.
2. **İkinci Öncelik (Bölüm/Fakülte Düzeyi Düzenlemeler):** Vize/sınav geri bildirim sürelerinin takibi, KPSS/sınav rehberlik oturumlarının başlatılması, fakülte kantininin açılmasına yönelik idari süreçler ve ortak etkinlik takviminin ilanı.
3. **Üçüncü Öncelik (Kurumsal/Müfredat Değişiklikleri):** Stajların zorunlu hale getirilmesi/protokollere bağlanması, akademik takvimdeki final-bütünleme aralığı önerilerinin Senatoya iletilmesi, teknik gezi bütçe/izinlerinin planlanması.

6. Sonuç ve İzleme Önerisi

İİBF Öğrenci Çalıştay1 I sonuçları, İktisat, İşletme, SBKY ve UTİL bölümlerindeki öğrencilerin ortak ve bölüme özgü beklentilerini net bir biçimde ortaya koymaktadır. Öğrenciler yalnızca teorik bilgi almayı değil, bu bilgiyi staj, simülasyon, teknik gezi ve sertifika programlarıyla uygulamaya dönüştürmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda hijyenik, donanımlı ve sosyal açıdan zengin bir kampüs yaşamı talep etmektedirler.

Raporun İİBF Dekanlığı ve İlgili Bölüm Başkanlıkları ile paylaşılması;

- **Fakülte İdari İşler Birimi:** Hijyen, altyapı, kantin ve teknolojik donanım arızalarını,
- **Bölüm Kalite ve Müfredat Komisyonları:** Staj, simülasyon dersleri ve seçmeli ders çeşitliliğini,
- **Kariyer ve Sosyal Etkinlik Komisyonları:** KPSS bilgilendirmeleri, teknik geziler ve sektör buluşmalarını kapsayacak şekilde somut eylem planlarına dönüştürülmesi önerilmektedir.