

T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ
İŞLETME ANA BİLİM DALI TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (II. ÖĞRETİM)
2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DERS İÇERİKLERİ

1. SINIF (I. YARIYIL)

ZORUNLU DERSLER

93105101 BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ VE ETİK *(3-0-3-5)

Bu ders ile öğrencilerin öncelikle bir metni bilimsel yazım kurallarına uygun olarak yazabilmeleri, araştırmak istedikleri bir konunun metodolojik olarak ortaya konulabilmesi ve özgün bir çalışmanın düşünsel alt yapısının oluşturulması amaçlanmaktadır.

1. SINIF (II. YARIYIL)

ZORUNLU DERSLER

93105600 DÖNEM PROJESİ (0-0-0-10)

Öğrencinin çalıştığı bilimsel alanla ilgili belirli bir problemin çözümü için bilgiye erişme, bilgiyi değerlendirme ve yorumlamaya yönelik etik kurallara uygun bir çalışma yapabilmesi için yapılan kaynak araştırması sonucunda belirli bir konuda elde edilen verileri değerlendirilmesi ve sunulmasıdır.

1. SINIF (I. VE II. YARIYIL)

SEÇMELİ DERSLER

93105102 ÜRETİM YÖNETİMİ (3-0-3-5)

Üretim yönetiminin tanımı ve tarihsel gelişimi, işyeri düzenleme, ürün tasarımı, talep tahmini, metot etüdü, iş ölçümü, kalite güvencesi ve toplam kalite kontrolü, ISO 9000 standartları, proses kontrol teknikleri, kalite kontrolünde muayene, fabrika yerinin seçimi, değerlendirme yöntemleri, fabrika yerleştirme, ürüne göre, işleme göre ve sabit konumlu yerleştirme, montaj hattı dengelemesi, kapasite planlaması, teknoloji seçimi, iş tasarımı, iş ölçümü.

93105103 PAZARLAMA YÖNETİMİ (3-0-3-5)

Bu ders, öğrencilere pazarlama yönetiminin yaklaşımları, tüketiciler ve satın alma davranışları, işletmelerin pazarlama karması stratejileri hakkında temel bilgileri elde etme fırsatını sunar.

93105104 FİNANSAL YÖNETİM (3-0-3-5)

Finansal yönetim ve fonksiyonları: İşletmenin amaçları, Finansmanın tarihsel gelişimi; İşletmelerin yasal kuruluş türleri: Anonim ortaklıklar, Halka açık ortaklıklar; Paranın zaman değeri: Faiz hesaplamaları, Finansal Analiz: Analizde kullanılan teknikler, Başa baş analizi; Finansal planlama ve kontrol: Nakit bütçesi, Fon akım tablosu; Çalışma sermayesi yönetimi: Çalışma sermayesi, Risk ve kârlılık; Kısa vadeli finansman: Başlıca kısa

vadeli finansman kaynakları: Banka kredileri, Satıcı kredileri, Kiralama, Forfaiting. Finansal yönetimin tanımı, amacı, paranın zaman değeri, bugünkü değer kavramı. Firma amacı yatırım finanslama politikaları, kaynak türleri ve maliyetleri, sermaye bütçelemesi.

93105105 YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3-0-3-5)

Yönetim ve organizasyon hakkında temel bilgilerin öğretilmesi, yönetim teorileri, yönetim teorileri tarihi, örgütsel davranış, yönetimin fonksiyonları, liderlik.

93105106 SAYISAL KARAR VERME TEKNİKLERİ (3-0-3-5)

Bu derste, öğrencilerin çeşitli koşullar altında karar verme süreçlerini analiz etmelerini sağlayan sayısal teknikleri öğrenmesi, işletme problemlerine uygulaması ve bilgisayar programları yardımıyla çözüm yorumlaması amaçlanmaktadır.

93105107 İŞLETME POLİTİKASI VE STRATEJİK YÖNETİM (3-0-3-5)

Bu ders stratejik yönetim ve işletme politikası ile ilgili çeşitli konuları kapsamaktadır. Derste, öncelikle stratejik yönetimin temel kavramları, kurumsal yönetim, sosyal sorumluluk ve etik konuları tartışılmaktadır. Ardından, içsel ve dışsal çevrenin analizi, örgütsel misyon, amaçlar ve temel yetkinliklerin tanımlanması, şirket, işletme ve fonksiyon stratejilerinin belirlenmesi, stratejilerin uygulanması, değerlendirilmesi ve kontrolü tartışılacak temel konulardır. Bu konularla ilgili ayrıca vaka analizleri yürütülmektedir. Bu konular tartışılırken, küreselleşme, yenilik, sürdürülebilirlik ve stratejik yönetim kavram ve modellerinin Türkiye iş ortamına uygulanabilirliği de tartışılır.

93105108 MALİ TABLOLAR ANALİZİ (3-0-3-5)

Dersin amacı öğrenciye analiz tekniklerinin mali tablolara uygulanışını ve çıkacak sonuçları yorumlamayı öğretmektir. Temel finansal tablolar: Bilanço, gelir tablosu; Karşılaştırmalı tablolar analiz tekniği: Tabloların hazırlanması, Analiz ve yorum; Yüzde yöntemi ile analiz tekniği: Tabloların hazırlanması; Analiz ve yorum; Eğilim yüzdeleri tekniği: Tabloların hazırlanması, Analiz ve yorum; Oran analizi: Likidite oranlarının analiz ve yorumu, Finansal yapı oranlarının analiz ve yorumu, Faaliyet oranlarının analiz ve yorumu, Karlılık oranlarının analiz ve yorumu.

93105109 İSTATİSTİK ANALİZ TEKNİKLERİ (3-0-3-5)

İyi bir işletmecinin olması gereken istatistik formasyonu kazandırılmaya çalışılmaktadır. Temel kavramlar; veri analizi ve istatistik yöntemlerine genel bakış, duyarlı ve duyarsız ortalama çeşitleri. Öğrencileri, konuyla ilgili

olarak yorum yapmalarını sağlamak suretiyle, yeterli derecede öğrenip öğrenmediklerini test etmek.

93105110 ÖRGÜTSEL DAVRANIŞTA GÜNCEL KONULAR (3-0-3-5)

Dersin içeriğini, birey ve grup içinde birey davranışlarına odaklanmak ve örgütsel ortamdaki çalışan davranışlarını etkileyen faktörleri ve bu davranışların sonuçlarını incelemek oluşturmaktadır.

93105111 KOBİ'LER VE GİRİŞİMCİLİK (3-0-3-5)

Uluslararası kapsamda girişimcilik ve lojistiğin tanımı, girişimcilerin özellikleri ve işletme çeşitleri, lojistik alanındaki KOBİ'lerin girişimci özellikleri, girişimci KOBİ'lere yönelik güncel veriler.

93105112 DİJİTAL PAZARLAMA (3-0-3-5)

Bu ders kapsamında, öğrencilerin, dijital platformlara ve dijital pazarlama kampanya yönetimine hakim olabilmelerini sağlayacak markalama öğeleri ve interaktif bir site oluşumu, mobil pazarlamanın dinamikleri ve eğilimler gibi farklı konular incelenmektedir.

93105113 DENETİM (3-0-3-5)

Bağımsız denetim mesleği ve bağımsız denetim işlevinin önemi, kapsamı, uluslararası denetim standartları çerçevesinde denetim sürecinin anlatılmasıdır.

93105114 PAZARLAMA ARAŞTIRMASI (3-0-3-5)

Ders, pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması sektörü ve pazarlama araştırma süreci ile başlayacaktır. Araştırma tasarımı, ikincil veriler ve kalitatif araştırma tekniklerinin anlatımı ile devam edecektir. Anket yöntemi ve soru formu tasarımı konularının ardından örnekleme, saha çalışması konularına yer verilecektir. Veri girişi, düzenleme ve veri analizine ilişkin temel konular ele alındıktan sonra araştırma raporu yazımı konusu ile son bulacaktır.

93105115 ÇAĞDAŞ YÖNETİM YAKLAŞIMLARI (3-0-3-5)

Küçülme ve kademe azaltma, temel yetenek, dış kaynaklardan yararlanma, yeniden yapılandırma, benchmarking, değişim mühendisliği, kriz yönetimi, zaman yönetimi, stres yönetimi, çatışma yönetimi, personeli güçlendirme, kariyer yönetimi, öğrenen organizasyonlar, şebeke organizasyonlar, sanal organizasyonlar, toplam kalite yönetimi, kurumsal karne, müşteri ilişkileri yönetimi, yalın organizasyonlar, 6 Sigma.

93105116 STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3-0-3-5)

Dersin amacı insan kaynakları yönetimi ile ilgili temel kavramları bilmek, stratejik yönetim ile ilgili önemli kavramları bilmek, insan kaynakları yönetiminin stratejik tarihsel gelişimini öğrenmek, stratejik insan kaynakları yönetimi hakkında görüşleri kavramak, stratejik insan kaynakları yönetiminin boyutlarını açıklayabilmek, stratejik insan kaynakları yönetiminin kültürel boyutunu açıklayabilmek, stratejik insan kaynakları yönetimi ve

örgütsel performans ilişkisini kurabilmek, insan kaynakları stratejilerini kavrayabilmek, Türkiye'de stratejik insan kaynakları yönetimi anlayışını değerlendirebilmektir.

93105117 YÖNETİM MUHASEBESİ (3-0-3-5)

Yönetim muhasebesinin temelleri, maliyet hacim kâr ilişkileri, tam ve değişken maliyet yöntemleri katkı tipi gelir tablosu planlama ve kontrol aracı olarak işletme bütçeleri ve standart maliyet konularını kapsamaktadır.

93105118 TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI (3-0-3-5)

Tüketiciyi tanımak, tüketici davranış modellerini anlamak, Tüketici davranış rollerini anlamak, Satın alma davranışını etkileyen faktörleri saptamak, Tüketici karar alma sürecini değerlendirmek. Sözlü ve görsel sunum teknikleri ve teknolojileri ile tartışma ve örnek olaylar ile ders işlenmektedir.

93105119 LİDERLİK (3-0-3-5)

Liderlik kavramının tanımı, lider yönetici ilişkisi, etkin liderin özellikleri, takım lideri, liderlikte özellikler yaklaşımı, davranışsal yaklaşımlar, durumsal yaklaşımlar ve modern liderlik yaklaşımları bu dersin konuları arasındadır.

93105120 FİNANSAL PİYASALAR VE KURUMLAR (3-0-3-5)

Finansal kurumlar ve piyasaların işleyişi, kuralları, politika araçları, diğer piyasalarla olan etkileşimi; temel finansal kuramlar ve kavramlar yoluyla analitik bir biçimde analiz edilerek, Türkiye ve Dünya üzerinden örneklerle karşılaştırmalı olarak işlenir.

93105121 MALİYET MUHASEBESİ (3-0-3-5)

Muhasebe sistemi ve maliyet muhasebesi sisteminin yeri maliyet kavramları ve maliyet akışı maliyet türleri itibarıyla temel özellikler, hesaplama ve kayıtları gelir tablosu ve maliyet hesaplarının işleyişi ve raporlama.

93105122 ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK (3-0-3-5)

Günümüz global iş dünyasında işletmelerin uluslararasılaşması, uluslararası işletmeciliğin ulusal işletmecilikten farkı, uluslararası çevre koşullarının işletmeleri ve pazara giriş yöntemlerini nasıl etkilediği, uluslararası yönetim ve yönetici görevlendirme yaklaşımları kuramsal ve uygulama örnekleri çerçevesinde ele alınacaktır.

93105123 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (3-0-3-5)

Müşteri ilişkilerini geliştirme ve müşteri hizmeti, müşterilerle iletişim, müşteriyi kazanma ve tutma, müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, örgütsel kültür ve değişim.

**93105124 İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİM
(3-0-3-5)**

Kontrol, iç kontrol, denetim, iç denetim kavramlarına açıklık getirerek bunların arasındaki ilişkilerin anlaşılmasını sağlamak ve bu alanda ülkemizde mevcut kavram kargaşasını önlemek. Dünyada geçerli iç kontrol modelleri hakkında bilgi vermek; bu temel bilgileri takiben bütün yönleriyle COSO kontrol modelini ele alarak örnek olaylarla açıklamak. İç denetimin işletme içindeki yeri, yetki ve sorumlulukları, etik kuralları, uluslararası iç denetim standartları hakkında bilgi vererek iç denetçilerin, iç kontroller, risk yönetimi ve yönetim süreçlerinin etkililiğini değerlendirme fonksiyonları açıklamak.

93105125 İLERİ MUHASEBE (3-0-3-5)

Muhasebe teorisi ve gelişimi, muhasebe araştırmalarında kullanılan yöntemler, muhasebenin ölçme işlevi, cari değer muhasebesi, literatürde yer alan başlıca muhasebe sistemleri, Türkiye’de muhasebe standartlarının gelişimi ve uluslararası finansal raporlama standartları, muhasebenin gelecekteki kapsamı.

***(Teori-Uygulama-Kredi-AKTS)**